



Социально-психологическая поддержка ликвидаторов аварии на ЧАЭС



В рамках реализуемого проекта «Оказание социально-психологической поддержки участникам ликвидации последствий аварии на Чернобыльской АЭС, проживающих на территории Белгородской области», проведен опрос участников ликвидации последствий катастрофы на Чернобыльской АЭС, в том числе, имеющих инвалидность, связанную последствиями воздействия радиации, с целью выявления запроса на темы социально-психологических тренингов. В реализации проекта приняли участие 262 человека из 22 муниципальных районов и городских округов Белгородской области.

В результате анализа полученных данных были определены темы социально-психологических тренингов. Тренинги проводились выездным способом совместно со специалистами областного государственного бюджетного учреждения «Центр социальной реабилитации инвалидов». Место проведения

тренинга определялось по территориальной отдаленности, количеству проживающих участников и возможности обеспечения соответствующим помещением.

Социально-психологические тренинги были проведены в Алексеевском, Валуйском, Новооскольском, Борисовском, Яковлевском районах, Старооскольском городском округе и городе Белгороде. Темы проведенных тренингов «Саморегуляция эмоционального состояния».

По окончании тренингов было проведено анкетирование участников ликвидации последствий аварии на Чернобыльской АЭС. Анализ анкетных данных выявил следующие результаты:

довольны доступностью оказания психологических услуг из числа опрошенных 223 человека (85,1%), затруднились с ответом 39 человек (14,9%);

считают полезными для себя занятия с психологом 183 человека (69,8%);

знали о возможности получения бесплатной психологической помощи в ГБУ «Центр социальной реабилитации инвалидов» 92 человека (35,1%), 118 человек (45%) впервые узнали об этом на тренингах;

удовлетворены проведенным тренингом со специалистами 224 человека (85,5%);

узнали для себя что-то новое на занятиях 156 человек (59,5%), затруднились с ответом 68

человек (26%);

чувствовали себя комфортно и уютно на занятиях 164 человека (62,6%);

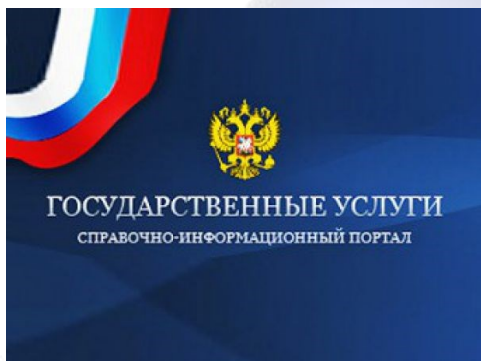
желают продолжать занятия 93 человека (35,5%), затруднились с ответом 118 человек (45%).

Таким образом, тренинговые мероприятия, осуществляемые специалистами психологами ОГБУ «Центр социальной реабилитации инвалидов» были направлены на повышение уровня адаптивности участников ликвидации последствий катастрофы на Чернобыльской АЭС в социальной среде, психологическое просвещение и улучшение показателей психологического благополучия.

В результате проведенных мероприятий участникам программы предоставлена информация о возможностях получения психологической помощи в Белгородской области, формах и техниках психологической работы с последствиями стресса и регуляции эмоционального состояния человека (снятие тревожных, агрессивных и депрессивных тенденций), участниками освоены базовые навыки саморегуляции (техники дыхания, аутогенной тренировки, релаксации, визуализации и другие).

Е.Горбачева,
главный специалист отдела поддержки граждан,
пострадавших от радиационных воздействий
УСЗН области

Госуслуги в электронном виде



Управление социальной защиты населения области завершило реализацию социального проекта «Привлечение членов социально ориентированных некоммерческих организаций, проживающих на территории Белгородской области, к получению государственных услуг в электронном виде».

Реализация данного проекта на территории Белгородской области способствовала увеличению числа обращений за получением услуг на интернет портал «Государственные услуги» и повышению доступности и качества предоставления государственных услуг отдельным категориям граждан.

Единый Интернет-портал «Государственные услуги» - это справочный информационный Интернет-портал, который обеспечивает доступ физических и юридических лиц к сведениям о государственных и муниципальных услугах в Российской Федерации, а также предоставление в электронной форме государственных и муниципальных услуг.

Посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций) (далее - ЕПГУ) реализована возможность получения в электронном виде 48 государственных и муниципальных услуг различных ведомств Белгородской области, с помощью Регионального портала государственных и муниципальных услуг (функций) (далее РПГУ) - 13 услуг. В текущем году запланированы работы по переводу в

электронный вид еще 19 государственных и муниципальных услуг Белгородской области.

На ЕПГУ размещена информация о 45 государственных услугах, оказываемых органами социальной защиты населения, 10 из которых можно получить в электронном виде.

Количество зарегистрированных пользователей на ЕПГУ - 42 982

Количество заявлений на получение государственных и муниципальных услуг в электронном виде, поданных с использованием ведомственных сайтов - 1 857 000 за 2013 год (за п и с ь па прием к врачу).

При этом отмечался низкий уровень использования информационно-телекоммуникационных технологий в целях получения региональных государственных и муниципальных услуг населением Белгородской области. За период с 1 января 2012 года по 30 апреля 2013 года только 525 человек воспользовались Единым порталом для подачи заявлений на получение государственных и муниципальных услуг.

Использование Интернет-портала «Государственные услуги» позволило бы социально-уязвимым категориям граждан обойтись без посторонней помощи для хождения по различным инстанциям и ручного заполнения документов. Однако для повышения активности его применения необходимо было проводить специальное обучение.

В рамках реализации проекта были проведены анализ по применению гражданами портала «Государственные услуги» посредством мониторинга обращений граждан на Портал и входное анкетирование с целью выявления сведений о количестве членов некоммерческих общественных организаций, желающих принять участие в обучающих семинарах, разработан и издан методический наглядный материал по использованию информационного портала «Государственные услуги» в доступной для восприятия гражданами форме.

В рамках реализации вышеуказанного проекта, рабочей группой совместно с куратором и руководителем проекта, были организованы и

проведены на базе управления социальной защиты населения Белгородской области, ОГБУ «Центр социальной реабилитации инвалидов» г.Белгорода, МБУ ДОЛ «Юность», «Сосновый бор», им.Гагарина, в областном совете ветеранов г.Белгорода и в муниципальных образованиях области (Грайворонском, Волоконовском, Новооскольском, Краснояружском, Красногвардейском, Ракитянском районах, Губкинском городском округе) обучающие семинары для членов некоммерческих общественных организаций по получению государственных услуг с использованием Единого портала государственных и муниципальных услуг. Всего обучение прошли 1085 человек.

Во время обучающих семинаров среди участников проводилось анкетирование с целью выявления результативности проведенных семинаров. Слушателям вначале семинара раздавались анкеты, которые содержали перечень вопросов, позволяющих выявить уровень осведомленности граждан о способах получения государственных услуг, а также вопросы, на которые необходимо было ответить после прослушивания семинара, касающиеся информационной содержательности представленного материала и его полезности. Так 82% - слышали о возможности получения государственных услуг с помощью Интернета, в частности портала «Госуслуги», при этом пользовались Порталом только 24%. После участия в семинаре 84% слушателей выразили желание в будущем воспользоваться порталом «Госуслуги», 89% считают полученную информацию полезной. Семинар проводился среди членов социально ориентированных некоммерческих организаций, средний возраст слушателей 60 и более лет.

(Продолжение на стр.4)

О.Шопинская,
начальник отдела субсидий и компенсаций
на оплату ЖКУ УСЗН области



Госуслуги в электронном виде

(Начало на стр. 3)

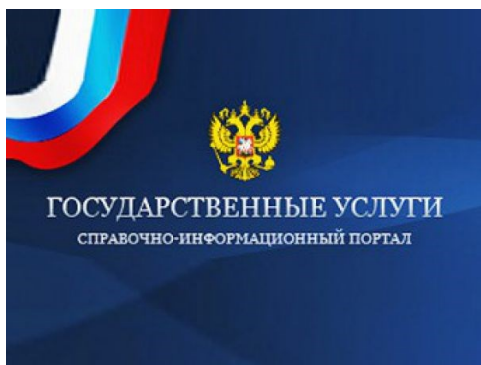
Количество заявлений на получение государственных и муниципальных услуг в электронном виде, поданных с использованием ведомственных сайтов - 3 400 000 за 2013 год (запись на прием к врачу).

Анализ мониторинга обращения граждан на Портал за период с мая по ноябрь 2013 года (период реализации проекта) показал увеличение количества заявлений на получение государственных и муниципальных услуг в электронном виде, поданных через Единый портал государственных и муниципальных услуг в целом по области на 84% с 238 человек (аналогичный период 2012 года) до 1499 человек.

Реализация проекта путем привлечения членов социально ориентированных некоммерческих

организаций, проживающих на территории Белгородской области, к получению государственных услуг в электронном виде позволит социально-уязвимым категориям граждан обойтись без посторонней помощи для хождения по различным инстанциям и ручного заполнения документов. Это особенно актуально для граждан с ограниченными физическими возможностями, которые в силу имеющихся заболеваний не могут самостоятельно обратиться за разъяснениями в органы социальной защиты населения и за получением необходимой помощи.

О.Шопинская,
начальник отдела субсидий и компенсаций на
оплату ЖКУ УСЗН области



О реализации проекта «Терминал» на территории Шебекинского района



В августе текущего года управление социальной защиты населения области приступило к реализации социального проекта «Внедрение платежных терминалов в процесс предоставления государственной услуги по назначению и выплате ежемесячной денежной компенсации на оплату ЖКУ» (далее по тексту – проект «Терминал»). Срок реализации проекта 2013 – 2014 годы.

Данный проект разработан с целью сокращения не менее чем в 2 раза срока возмещения льготным категориям граждан Белгородской области расходов, понесенных за фактически потребленные коммунальные услуги, оплата за которые произведена через платежные терминалы Сбербанка России на территории Белгородской области, к концу 2014 года.

Достижение данной цели планируется с помощью организации передачи данных о фактически оплаченных гражданами коммунальных услугах через платежные терминалы Сбербанка России непосредственно в орган социальной защиты населения.

В соответствии с постановлением Правительства Белгородской области от 28 апреля 2008 года № 90-пп «О порядке назначения, выплаты и финансирования ежемесячной денежной компенсации на оплату жилого помещения и коммунальных услуг отдельным категориям граждан, проживающих на территории Белгородской области, с применением системы персонализированных социальных счетов» на территории Белгородской области с июля 2008 года льготным категориям граждан, меры социальной поддержки на оплату жилищно-коммунальных услуг предоставляются в виде выплаты ежемесячной денежной компенсации (ЕДК), взамен ранее предоставляемых льгот.

Согласно утвержденного Порядка назначения, выплаты и финансирования ЕДК льготник вносит текущую оплату за жилое помещение и потребленные коммунальные услуги в полном объеме, а затем получает от органа социальной защиты населения компенсацию расходов путем доставки через почтовые отделения или зачисления на банковские счета граждан, от-

крытые в кредитных организациях.

Временной промежуток от факта оплаты гражданином до получения им компенсации за понесенные расходы составляет 2 месяца в связи со следующими законодательно утвержденными сроками:

- согласно ст. 155 Жилищного Кодекса РФ, плата за жилое помещение и коммунальные услуги вносится ежемесячно до 10 числа месяца, следующего за истекшим месяцем;

- регламентом технологического процесса организации выплаты ЕДК, утвержденного постановлением Правительства области 90-пп, установлено, что поставщики жилищно-коммунальных услуг ежемесячно с 11 по 20 число месяца, следующего за отчетным, предоставляют органу социальной защиты населения сведения в электронном виде о фактически потребленных и оплаченных объемах жилищно-коммунальных услуг для расчета величины компенсации;

- с 20 числа месяца, следующего за отчетным, орган социальной защиты населения на основании данных поставщиков о фактически потребленных и оплаченных гражданами объемах жилищно-коммунальных услуг производит расчет ЕДК.

Для льготных категорий граждан данный порядок расчета ЕДК не всегда является понятным, а при переходе с летнего периода к осенне-зимнему такой порядок расчета и выплаты компенсации вызывает социальную напряженность среди малообеспеченных льготных категорий граждан (многодетные семьи, семьи с детьми-инвалидами, инвалиды с детства и др.). Поэтому принято решение сократить временной промежуток между оплатой льготником потребленных коммунальных услуг по приборам учета и получением компенсационных выплат.

В рамках реализации проекта «Терминал» разработан механизм передачи данных о фактически оплаченных гражданами коммунальных услугах через платежные терминалы Сбербанка России непосредственно в орган социальной защиты населения, что значительно сократит сроки передачи данных о фактически оплаченных объемах коммунальных услуг до получения гражданами компенсации за понесенные расходы.

Первым пилотным районом в реализации проекта выступил Шебекинский район.

В рамках реализации проекта заключено соглашение между филиалом ОАО «Сбербанк России» и органом социальной защиты населения Шебекинского района о порядке обмена информацией о фактических объемах потребленных и суммах оплаты жилищно-коммунальных услуг. Дополнительным соглашением к Договору о зачислении денежных средств на счета физи-

ческих лиц, в соответствии с реестрами, предоставляемыми на электронных носителях между управлением социальной защиты населения администрации Шебекинского района и ОАО «Сбербанк России» оплата услуг банка снижена с 1,5 до 1,0 (одного) процента от общей суммы подлежащих зачислению денежных средств.

В рамках реализации проекта «Терминал» управлением социальной защиты населения администрации Шебекинского района совместно с управлением социальной защиты населения Белгородской области проведена активная информационно-разъяснительная работа.

В период с августа по декабрь текущего года размещено 12 публикаций в средствах массовой информации района и области о сокращении сроков от фактической оплаты коммунальных услуг до получения ЕДК. Разработаны и распространены в местах общественного пользования памятки, осуществлены выезды сельские поселения с целью разъяснения выгоды оплаты жилищно-коммунальных услуг через отделения и терминалы Сбербанка России.

Благодаря активно проведенной информационно-разъяснительной работе с момента получения первого файла обмена (11 октября 2013 года) наблюдается значительный рост количества льготников, воспользовавшихся для оплаты жилищно-коммунальных услуг терминалами и отделениями Сбербанка России. Если в октябре 2013 года это 1954 человека, то уже в декабре 2013 – более 10000 человек.

Так за период с 11 октября 2013 года по 20 декабря 2013 года льготным категориям граждан перечислено 4854,2 тыс. рублей. Оплата услуг банка (при 1%) составила 48 тыс. рублей вместо 72,8 тыс. рублей (при 1,5% ранее), что привело к экономии средств областного бюджета.

Цель проекта - сокращение не менее чем в 2 раза срока возмещения льготным категориям граждан Белгородской области расходов, понесенных за фактически потребленные коммунальные услуги, оплата за которые произведена через платежные терминалы Сбербанка России на территории Шебекинского района успешно достигнута. Внедрение платежных терминалов в процесс предоставления государственной услуги по назначению и выплате ЕДК обеспечивает ускоренную передачу данных о фактически оплаченных объемах коммунальных услуг, что позволяет в кратчайшие сроки произвести расчет ЕДК, сократить временной промежуток между оплатой льготником потребленных коммунальных услуг по приборам учета и получением компенсационных выплат.

А.Ватулина,
главный специалист отдела
субсидий и компенсаций
на оплату ЖКУ УСЗН области